

La Dirección de **CLIMASAT**, consciente de la relevancia que hoy en día tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, pone en juego los recursos necesarios para conseguir que sus actividades de “Comercialización, Instalación y mantenimiento de equipos de climatización” en base al Sistema de Gestión de Calidad basado en los requisitos que establece la norma **UNE-EN ISO 9001:2015**.

MISIÓN

La misión y objetivo prioritario de **CLIMASAT**, como empresa dedicada a instalación y mantenimiento de equipos de climatización realizados junto con la plena satisfacción de nuestros clientes y el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios; sin olvidarnos de realizar estos trabajos con un compromiso con el medio ambiente a través de la mejora continua de las organizaciones, así como la prevención de la contaminación.

La **VISION** de nuestra organización, es velar por el confort de la sociedad llevando a cabo instalaciones y mantenimiento de equipos de climatización siendo consciente en todo momento, la dirección, de la naturaleza y magnitud de los riesgos que implica la ejecución de sus trabajos.

NUESTROS VALORES:

- Servir a nuestros clientes retándonos continuamente para **alcanzar los máximos niveles de satisfacción** a través del **cumplimiento de sus requisitos** y la mejora continua de la calidad de nuestros servicios.
- Mejora continua hacia la excelencia como forma de trabajar, **considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción de todas las partes interesadas de la organización**.
- Concienciamos al personal de nuestra organización en **la importancia de una gestión de la calidad eficaz y de la conformidad con los requisitos del SGC de manera que posibilite la Mejora Continua**.
- Compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el **cumplimiento de la legislación y reglamentación** aplicable y otros principios que la organización suscriba, aplicables al alcance identificados por **CLIMASAT**
- Inculcar a todo el personal, una cultura preventiva en el ejercicio del trabajo. La asunción de las responsabilidades propias de cada uno (a todos los niveles de la organización).
- Proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de objetivos.
- Informar y formar a los trabajadores sobre los riesgos inherentes a su trabajo, así como de los medios y las medidas a adoptar para su prevención.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, comprenda y lleve a la práctica la Política descrita.

Madrid 10 de Junio de 2024

Aprobado por la Dirección General de **CLIMASAT**